

Attention and Neglect:

— Empirical Research and Analysis of the Current Situation of Takeaway Riders in the Era of “Internet +”

Yao He¹, Jiayi Du¹

1. China West Normal University, Nanchong, Sichuan, 637000, China

†Email: 982232103@qq.com

Abstract

Chinese society is in the key stage of decisive well-off society, seeking improvement in stability on economic development, economic structure and industrial structure adjustment, promote the reform of the system of government, political and cultural aspects of mass culture of the people are rich, but with the rapid development of modern logistics industry, express logistics industry practitioners gradually become one of the big group in our society. At the same time, in the era of very convenient information, people can receive news or social hot issues about such logistics service practitioners on weibo, WeChat Moments, toutiao and other social software, which often causes heated discussions among people. At the same time, the life status of service personnel in the logistics industry is also a topic of great concern. Even the logistics service personnel are closely related to the development and stability of people's livelihood. According to China's current social hot issues, large number of groups, high sense of delivery staff group life present situation investigation, selection of Sichuan Nanchong main take-away rider group as an example, in a number of valid samples based on rational analysis, the research results and the current social development present situation, the society and people's livelihood, makes every effort to find a new path to improve the situation.

Key words: Survival Status; Takeaway Distributor Group; Social and People's Livelihood; Social Security

关注与忽视：

— “互联网+”时代下外卖骑手生存现状的实证研究分析

贺尧¹，杜家希¹

1. 西华师范大学，四川省 南充市 637000

摘要：中国社会正处于决胜小康社会的关键阶段，经济发展上稳中求进，力求经济结构，产业结构的调整，政治上推进了政府体制的改革，以及文化方面人民的大众文化也在丰富当中，而随着物流行业的高速发展，快递物流行业的从业人员逐渐成为我国社会的庞大群体之一。同时，在信息资讯非常便捷的时代，人们可以在微博，微信朋友圈，今日头条等各类社交软件上接收到关于此类物流服务业从业人员的新闻或社会热点，这时常引起人民群众的热烈讨论。与此同时，物流行业的服务人员群体的生活现状也是备受关注的话题，甚至物流服务行业人员群体与社会民生的发展安定有着密切的分不开的联系。针对中国当前社会的时事热点，对群体数量庞大，存在感极高的外卖行业配送人员群体生活现状进行调查，选取四川省南充市主要外卖骑手群体作为实例，在多个有效样本的基础之上进行合理分析，将研究结果与当前的社会发展现状，社会民生相联系，力求找出改善现状的新路径。

关键词：生存现状；外卖配送员群体；社会民生；社会保障

引言

外卖骑手群体以庞大的群体数量在社会生活中扮演着重要的角色，他们的生活现状是一部分人民群众的生活写照，更多地关注群体是对人民群众的深入关注，同时也是对社会民生的负责任的体现。与此同时，正因为外卖配送员群体多种问题的存在给了社会各界关注研究并加以改善的机会。而了解并改善这部分外卖配送员群体生活是中国实现全面小康的重要步骤。

1. 国内研究概况

目前，在中国，人们已经开始了对外卖骑手乃至整个外卖行业的关注。国内新闻杂志刊登出的文章对外卖行业发展前景进行分析，并且对他们的生活现状进行深入了解。然而，中国现今的研究状况仍存在着局限性——一方面是外卖行业发展与群体生活现状的研究比例失调，另一方面则是整体与个体之间的联系薄弱——单单只从个别的骑手现状出发，并未从整体考虑。

2. 针对外卖骑手提出的新思考

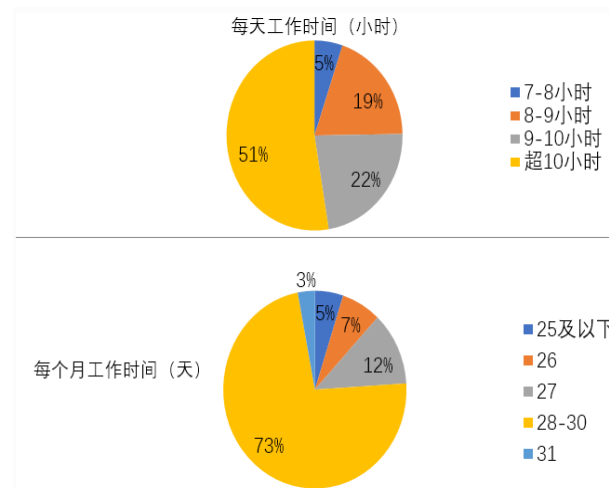
从外卖行业发展引起的群体壮大开始，依次对此群体的区域发展情况，行业分布情况，发展规模与进程以及性别等方面进行科学的思考与调研。除此以外，考虑群体生存现状中的“社会认知和认同问题”，“流动性与稳定性问题”，“社会保障问题”以及“相关的政策是否合理的问题”。从问题产生的原因进行分析，在合作探究的基础之上想出该群体的发展建议和相关解决措施。

3. 相关论证分析

3.1 研究变量与方法

从外卖行业发展趋势和外卖骑手待遇的两个不同变量出发，运用文献分析法、问卷法、访谈法等多种方法对外卖骑手的相关信息进行收集、统计。能够比较好地解决外部效度与真实性问题，使信息较准确化、有效化。

3.2 描述性统计分析、信度与效度分析



部分相关数据统计图

通过劳动强度过大且无加班补偿，合法权益的保障以及对骑手的处罚制度、快递小哥离职情况等描述性统计对相关数据进行分析。

信度检验：Cronbach α 信度系数是问卷调查中最常用的一种信度分析方法。它的计算公式为： $\alpha = (k / (k - 1)) * (1 - (\sum Si^2) / ST^2)$ 。可以看出， α 系数评价的是量表中各题项得分间的一致性，属于内在一致性系数。这种方法适用于态度、意见式问卷的信度分析。因此本文将采用此种信度分析方法。如果信

度系数达到了 0.8 以上，则说明本次调查非常成功，信度系数基于 0.5-0.8 之间，则表示本次问卷结果属于可接受的范围，而当信度系数小于 0.5，则将直接丢弃，考虑重新进行问卷调查。本文对量表进行维度划分，按照题类型的不同，大概分为以下几类：基本信息维度，客观情况维度以及主观想法维度。通过每一维度的 Alpha 系数来考察每一项得分间的一致性。利用 SPSS 软件进行信度分析，由此得到较为精确的结果。从结果得出，三个维度的信度系数都大于了 0.5，且客观情况维度达到了 0.89，说明本次的调查具有可信度，不需要重新修订。

效度检验：一个维度是用一组描述细节的问题来测量，在收集到数据以后需要检验这组数据是不是在测量一个方面。问题比较少的时候，可以用相关分析，相关性高的说明他们确在测量同一个维度，否则不是。不过，因为问卷中量表题的数目很多，而且不同组别的问题是混合在一起的，这时候便需要对全部问题进行集中分析。使用 SPSS 软件，利用因子分析功能，能够自动判断这些题目那些题目之间相关性强，而且可以把问题分成不同的组。在效度检验上，本文主要分析了内容效度，以及结构效度。内容效度方面，本文采用专家判断法，邀请专家观看问卷调查表，由此对问卷调查表提出意见，然后重新修订问卷调查表。结构效度上，则需要利用 SPSS 软件来进行因子分析，对每一个变量做 KMO 和巴特利球体检验，结果显示，本次调查有效。

3.3 AHP 分析法

层次分析法（AHP）是一种定性与定量相结合的多层次权重系数解析法。该方法可以将复杂系统问题的各种因素通过划分相互联系的有序层次使之条理化，通过定性判断对同层次元素间的相对重要性给出定量描述，利用数学方法确定每个层次元素的相对权重，根据各个指标的具体数值对所研究的问题做出综合评价。根据 AHP 的基本原理，构建外卖人员离职影响因素的层次结构图及结果图。

目标层	因素层	指标层	各指标权重 W
外卖骑手 生存状况	客户因素	没有前途 C1	0.47
		被人看不起 C2	0.12
		客户要求多 C3	0.05
	工作因素	工作太危险 C4	0.14
		工作时间长 C5	0.06
		影响健康 C6	0.03
	平台因素	扣工资太多 C7	0.08
		平台补贴少 C8	0.03
		无五险一金 C9	0.03

利用判断矩阵及矩阵的一致性检验可得出相关的结果：影响外卖人员生存的因素的权重排序，依次为：没有前途、工作太危险、被人看不起、扣工资太多、工作时间太长、客户要求多、影响健康、平台补贴少、无五险一金。而由这个结果可以看出，排在前几个的因素大概是社会地位低、劳动强度大以及工作具有危险性。

结语

1. 公众对此群体认可度不高。现如今，外卖配送员已经成为很常见的一个职业，但是从众多群体的认知度来看，外卖配送员在人民群众的心目中的形象却显得不是那么的高大。这就容易导致外卖配送员群体

产生心理不对等的状态，从而使得大部分的配送员对这个职业没有长久的规划，造成流动性过强、离职率过高的情况。

2. 工作强度大与存在的安全隐患。工作强度大已经成为外卖配送员的标签。高强度的工作已然是难以支撑的，外卖配送员却不得不承受这样的压力继续工作，这一现象惹人唏嘘。除此以外，交通违规事件的频发也成为了外卖配送员群体的另一个标志。在许多的社会新闻当中，外卖配送员俨然成为不遵守交通规则，随意穿插在道路中的形象。当然，这也给社会交通造成极大的影响，引起社会民生的局部动荡。

3. 亟待完善的社会保障制度。外卖配送员的职业与公司的管理以及国家的政策有着不可分割的关系。社会保障制度作为对配送员最基本的一个保护膜，发挥着无可替代的作用。当今处于互联网+带动经济发展的潮流下，中国在极力地建设全面小康的和谐社会，外卖配送员群体的基础保障得不到有效解决，势必会给社会民生方面造成不良的影响。

4. 与社会脱节，无学习其他职业技能的机会。当今世界具有多元性、流动性、开放性等特点。受到世界的开放性、流动性影响，大部分外卖配送员对于自己是否继续此行业的职业生涯有着很深的疑惑。简单来说，他们这类群体的职业技能不高，而且有工作强度大，社会认可度低、大部分文化程度偏低等因素作为铺垫，在很大程度上造成了他们的社会交流脱节问题，无法为其以后的发展做出更好的判断。

随着互联网+时代的兴起，外卖行业在短短几年的时间内便成为我国重要的经济产业之一。然而为外卖行业做出巨大贡献的基础群体——‘外卖小哥’的生存现状却不容乐观，他们在生活、工作、保障等各方面都面临着相当大的压力。劳动强度大、社会保障不完善、劳动关系认定困难、粗放管理、本身处于弱势地位，维权能力不强、职业发展前途不好等问题已经严重使得此职业有了很大的风险。外卖配送员群体逐渐成为社会的一个不稳定因素，极易造成社会的不和谐。当然，外卖配送员作为社会群体的一部分，其职业本身对社会发挥着极其重要的积极影响。他们不仅仅为人民群众的日常生活带来便利，更是促进了整个物流行业与市场经济消费的发展繁荣。因而，完善各项管理制度和社会保障制度及外卖骑手安全意识的培养问题已经成为刻不容缓的趋势。解决这些问题将会是一个漫长且复杂的过程，所以仍然需要我们去一起努力加油，为实现物流行业“最后一公里”，实现中国梦，实现社会稳定和谐而奋斗。

参考文献

- [1] 邓涵. 外卖行业在移动互联网中的营销策略研究[J].现代经济信息, 2016(11)
- [2] 孟续铎.新业态发展中劳动关系面临的问题及对策[J].中国人力资源社会保障, 2018(4)
- [3] 孟续铎.新业态发展中劳动关系面临的问题及对策[J].中国人力资源社会保障, 2018(4).
- [4] 胡磊.我国网络平台就业的特点、发展瓶颈与制度支持[J].中国劳动, 2018 (2).
- [5] 魏巍.非典型雇佣关系的影响因素及优化研究[D].首都经济贸易大学, 2018.
- [6] 何勤,邹雄,李晓宇.共享经济平台型灵活就业人员的人力资源服务创新研究——基于某劳务平台型网站的调查分析[J].中国人力资源开发, 2017(12):148- 155.
- [7] 袁文全,徐新鹏.共享经济视阈下隐蔽雇佣关系的法律规制[J].政法论坛, 2018(1):119-130.
- [8] 白永亮.共享经济下灵活就业法律制度重构[J].江西社会科学, 2017(10):209- 217.
- [9] 詹婧,王艺,孟续铎.互联网平台使灵活就业者产生了分化吗?——传统与新兴灵活就业者的异质性[J].中国人力资源开发, 2018(1):134-14.

【作者简介】

¹ 贺尧 (1997-), 男, 汉, 本科在读, 西华师范大学在读本科生, 研究方向: 软件工程。

Email: 982232103@qq.com

² 杜家希(1998-), 女, 汉, 本科在读, 西华师范大学在读本科生, 研究方向: 英语师范。

Email: 1024745739@qq.com