

# Reform and Practice of Applied Talents Training Mode for Business English Specialty

—Take Business English Specialty of Beijing Wuzi University as an Example

Shuhua Wang, Jingbo Sun, Wenjun Lu\*

School of Foreign Languages and Cultures, Beijing Wuzi University, Beijing, 101149, China

Email: luwenjun6210@sohu.com

## Abstract

In order to improve the practical capability of business English specialty, colleges should attach much importance to the connotation and characteristics of talent training mode in the construction of business English Specialty to ensure that the design of curriculum system can support talent training objectives. In addition, an effective evaluation system of curriculum as well as teaching and learning effect should be established to guarantee the talents trained by business English specialty can satisfy the needs of regional economic development.

**Keywords:** *Business English Specialty; Applied Talents; Training Mode; Connotation and Characteristics; Reform and Practice*

## 商务英语专业应用型人才培养模式改革与实践 —以北京物资学院商务英语专业为例

王淑花, 孙静波, 路文军\*

北京物资学院外语学院, 北京 101149

**摘要:** 为提升商务英语专业人才应用能力, 地方性本科院校商务英语专业建设过程中应注重人才培养模式的内涵与特色, 保证课程体系的设置能够支持人才培养目标, 要建立有效的课程教学与学习效果的评价体系, 以确保培养的商务英语专业人才能满足区域经济发展需求。

**关键词:** 商务英语专业; 应用型人才; 培养模式; 内涵与特色; 改革与实践

## 引言

近年, 随着我国外语教育新文科建设时代的到来, 如何培养高素质、复合型、应用型商务英语专业人才成为学者们探究的热点问题之一。学者们对商务英语专业建设研究不断深入, 研究领域涉及商务英语专业人才培养模式创新、课程体系设置、复合型人才培养理念和路径等内容<sup>[1-2]</sup>。然而, 国内商务英语专业建设过程中还存在诸多问题, 如定位不准、人才培养目标不够明确、人才培养素质不高问题<sup>[3]</sup>。

目前国内商务英语专业人才培养模式主要分为全英商科型、一体两翼型、实践能力导向型、应用能力导向型<sup>[4]</sup>。为提升商务英语专业应用型人才培养质量, 商务英语专业培养方案制定过程中就需要解决人才培养目标定位、课程体系设置、教学方法与学习效果的提升、人才培养效果评价等问题。为此本文将主要介绍北京物资学院商务英语专业如何围绕上述问题进行人才培养模式改革, 旨在为地方性本科院校商务英语专业人才培养模式改革提供积极的借鉴作用。

# 1 应用型人才培养模式的内涵与特色

2017 年党的十九大进一步提出了“实现高等教育内涵式发展”，内涵式发展主要包括人才培养模式改革、专业建设、师资队伍建设和实训基地建设、管理水平提升和产教融合、校企合作<sup>[5]</sup>。地方性应用型本科院校要想培养出高素质、复合型、应用型的商务英语专业人才，就要主动改革创新人才培养模式，走一条适合应用型本科院校的内涵式发展道路。

## 1.1 强化“应用型”人才培养目标

应用型本科人才在知识、能力、素质上要实现和谐发展，以能力培养为重心，构建相对独立、内在统一的人才培养体系<sup>[6]</sup>。为了构建相对独立、内在统一的商务英语专业人才培养体系，通过充分调研企业需求和同类院校商务英语专业人才培养方案，同时结合本院校优势资源<sup>[7]</sup>，我校商务英语专业人才培养目标在“国际化、复合型”基础上，进一步强化了“应用型”，为培养符合区域社会经济发展需要的高水平应用型人才打下了坚实基础，凸显了我校商务英语人才培养特色。

## 1.2 以改革课程体系为突破口，全方位优化人才培养过程

我校商务英语专业从“课程体系、教学方法、评价方式、学习激励、条件保障”五个方面对人才培养过程进行了优化。低年级课程体系包括“学科基础课+商务英语基础课+商务英语实验课”，低年级增加了 4 门商务英语基础课程，3 门商务实验课程，为高年级学习商务英语核心课程打下了坚实基础。

课堂教学强化学生理论知识的学习效果，课堂外校内实验课堂、暑期语言技能实践、商务实践活动以及校外实习基地实践活动强化了学生商务应用能力的培养与提升，同时鼓励学生参加各种与商务英语专业内容相关的竞赛活动，坚持“以赛促学”，有效地提升了学生的学习效果。

## 1.3 个性化的教学方法，提升学生思辨能力

我们的智慧课堂实现了因材施教、个性辅导，启发学生自主学习，调动了学生学习的积极性。各种实践教学实现了课堂理论知识与实践的结合，对提高学生综合商务英语能力起到了积极促进作用。例如，写作教学内容与各种商务证书考试相结合，通过“以考促写”的教学模式改革，提高了学生的写作水平。翻译教学将案例教学与分组合作学习相结合，使学生思辨、合作能力得到有效提升。不同教学方法的使用提高了教学效果，学生综合素质得到有效提升。

新的培养方案在课程体系设置过程中充分考虑到我校学生对各类基础英语和商务英语基础课程的实际需求，在保证学生英语基础课程学习的同时，尝试开设部分商务英语专业基础课程，如在一年级开设《综合商务英语》、《商务英语阅读》、《商务英语写作》等商务课程。在学生高年级学习过程中，开设《高级商务英语》、《商务英语笔译》等课程，让学生在低年级阶段提前接触学习商务英语基础课程，弥补了学生在实习实践过程中商务英语知识不足和能力偏弱的问题，从而保证了学生进入高年级实习实践阶段能够具有扎实的商务英语知识，应用型商务英语人才培养模式充分保证了人才培养目标的顺利实现。

## 1.4 个性化的教学方法，全面提升学生知识素养和实践能力

商务英语专业教师在授课过程中结合课程特点，有针对性的采用不同教学方法提高课堂教学质量。例如，商务英语阅读课堂教学重点强调学生商务词汇、商务知识的积累，将任务型学习、自主学习、情景教学有机融为一体，实现以学生为主体的教学模式改革。商务英语写作过程中将课堂教学与各种商务证书考试相结合，通过“以考促写”的教学模式改革，提高了学生的商务英语写作水平。

除此之外，商务英语专业教师还分别采用翻转课堂、智慧课堂、校内实践、暑期国际教学、邀请校外行业名师和企业家进课堂等各种教学方法，使学生的商务知识、能力、素养及实践能力全面得到提升。暑期实践课堂的开设，为学习成绩优异的同学提供了去国外深造学习的机会，从 2017 年开始，外语学院商务

英语专业每年都有表现优秀的学生去美国肯特州立大学交流实习，学生的表现受到了国外学校教师的认可，这一切为提升专业办学水平起到了积极促进作用。

### 1.5 多元化的考核评价方式，调动学生学习积极性

为了更好地评价学生在学习不同阶段的学习效果，教师们在教学过程中坚持过程性评价和终结性评价两者的结合。过程性评价聚焦于学生课堂学习及实践过程的学习效果，评价方式包括实习教师评价、同学间互评、小组评价及自我评价，不断增加过程性评价在整个考核过程中的比重；终结性评价重点考核学生的语言知识与能力、商务知识与能力、跨文化交际能力的学习掌握情况，多元化评价方式解决了以往评价过程中存在的不足，进一步调动了学生课堂学习的积极性，同时实行双及格制的考核评价方式，考核评价体系更加科学合理。

## 2 我校应用型商务英语人才培养模式的创新点

经过几年的实践，我校商务英语专业在人才培养模式改革上取得了显著成效，其创新点主要体现在以下几个方面。

### 2.1 应用型人才模式创新

将部分商务课程前移，在课程体系设置上实现一二年级开设商务英语基础课程，为强化学生商务英语实践能力打好基础。实施多元实践教学体系，学生商务实践能力显著提升。校内开设商务英语实验课，校外实习基地开展商务实践活动，利用线上和线下教学模式积极开展暑期语言实践、商务实践及文化实践活动。全方位构建校内实习、校外实践为一体的教学实践体系，确保学生商务实践能力的不断提升。

为提高学生商务应用能力，我们从制度上激励学生实践中使用商务英语。具体做法是设置学科竞赛课程，建立奖励制度，鼓励学生参加各种商务英语竞赛活动，奖励获奖学生，调动了学生学习的主动性，参与各种竞赛活动的积极性，应用型商务英语人才的培养模式具有明确的制度保障。

### 2.2 教学方法的改革创新

我们在教学方法上紧密结合信息技术，通过翻转课堂、智慧课堂等方式改革教学方法。翻转课堂教学过程中，学生不再是课堂知识的被动接受者，而是课堂活动的主动参与者和知识的主动学习者，同时也可以成为课堂知识的传授者，课堂教学过程中充分体现了强化学生商务应用能力这个重点。

商务英语课堂教学过程中充分融入思想政治元素教育，注重对学生进行爱国主义教育。课堂教学过程中充分发挥学生的主体作用，校内实习、校外实践过程中强化学生商务英语实践能力，通过暑期语言技能实践、商务实践活动以及各种专业竞赛活动，实现强化学生商务应用能力的目标，解决了以往普通院校商务英语人才培养过程中学生商务应用能力不强的问题。

### 2.3 评价方式的创新

过程性评价和终结性评价相结合，构建了应用型商务英语人才培养模式的评价体系，确保人才培养效果的科学性和有效性。对学生课堂学习、校内实习、校外实践过程采用过程性评价和终结性评价相结合的方式<sup>[8]</sup>，过程性评价方式包括学校老师和实习单位教师评价、分组评价、同学互评。终结性评价以期末考试为主，包括期末闭卷考试、期末大作业、课程结业设计。为了更好的改进过程性学习效果，我们对学生的评价方式实行双及格制，即平时考试、考核成绩不及格的同学不能参加期末考试，期末考试成绩不及格的同学也不能获得该课程的学分，只有平时考试、考核成绩、期末考试成绩全部通过的同学才能获得该课程的学分。实行双及格制的评价方式有效地调动了学生学习积极性，明显改进了学生的学习效果。

### 3 成果的实践效果及推广应用

我校商务英语专业人才培养模式改革与实践，在多个方面取得了显著成绩，具体效果主要体现在以下几个方面：

#### 3.1 应用型商务英语人才培养模式的推广使用，提高了人才培养质量，得到了其它院校认可

该培养模式从 2017 年开始在商务英语专业开始实施，在这期间，中国计量大学、北京服装学院、首都经济贸易大学、中国工商大学来我院调研，他们对我院应用型商务英语人才培养模式和课程体系的改革与实践都给与了高度肯定，同时对我专业人才培养模式积极借鉴。

#### 3.2 应用型商务英语人才培养模式有效推动了专业建设和教学改革

应用型商务英语人才培养模式的改革与实践，有效推动了商务英语专业建设和教学改革。2020 年商务英语专业《综合商务英语》获批北京市优质课程建设、《国际贸易实务》获得北京市优质教材，商务英语笔译、国际商务谈判、国际贸易实务模拟获得校级重点课程建设。在校级教改立项中，商务英语专业获得 5 项重点项目，14 项一般项目。2022 年，我院商务英语专业获批北京市一流专业，专业建设效果显著。

#### 3.3 学生英语综合应用能力显著提高，商务英语专业四级考试成绩显著提升

学生在全国英语专业四级和商务英语专业四级考试中表现良好，2019 年商务英语专业四级考试过级率达到了 72%，比 2018 年提高 40 个百分点，充分证明了应用型商务英语人才培养模式在商务英语专业人才培养过程中的优势。

#### 3.4 学生商务实践能力增强，在各类学科竞赛中多次获奖，奖项级别高

学生在全国大学生学术英语词汇大赛中分获二等奖和三等奖（3 人次），在第四届全国高校商务英语知识竞赛决赛中获二等奖，在全国大学生英语竞赛 B 组中分获一等奖、二等奖、三等奖 6 人次，在“外研社”全国英语写作大赛北京赛区竞赛中获三等奖 2 人次，在第三届“外教社杯”北京高校学生跨文化能力大赛获二等奖和三等奖 6 人次；在全国大学生英语辩论赛 CUDC 华北大区决赛中获二等奖 2 人次；在第五届全国高校商务英语竞赛决赛中获三等奖 1 人次；在第十二届商业英语辩论大赛全国总决赛中获三等奖 1 人次；获批大学生创新训练项目 31 项，在国际会议宣读学术论文 1 篇，学生发表论文 2 篇。

#### 3.5 教师教学效果好，科研成果多，成果在全国具有影响力

商务英语专业教师在全国高校外语教学大赛（商务英语专业）北京赛区比赛中获三等奖 1 人次，北京市优秀主讲教师 1 人次，校级教学名师 1 人次，优秀主讲教师 2 人次，校青年教师基本功比赛获奖 2 人次。2022 年在外语教学与研究出版社举办的教学之星大赛上，商务英语专业教师团队获得二等奖，教师们的教学水平得到了充分肯定。

最近三年，教师们出版著作 12 部，发表论文 180 篇，获北京市高等教育学会第九次高等教育科学优秀成果三等奖 1 人次，全国国际商务英语研讨会上优秀论文二等奖 1 人次、三等奖 1 人次，“第五届全国商务英语语言学研讨会”上优秀论文奖 1 人次，全国商务秘书专业委员会科研成果一等奖 1 人次，全国第八届专门用途英语研讨会上获优秀论文三等奖 1 人次。

#### 3.6 学生就业效果好

近年外语学院商务英语专业毕业生就业率一直在我校位居前列，其中 2018 年就业率为 91.36%，2019 年为 94.94%，2020 年为 97.70%，2021 年 96.03%。这进一步证明了我们的培养模式改革与实践，课程体系的设置支持人才培养目标，人才培养目标得到了就业市场的认可。

## 4 走一条适合本学院特点的人才培养模式之路

应用型本科院校人才培养模式改革创新在能力上要突出应用型的特点，在知识层次上要达到本科标准，即人才培养过程中要善于把学生理论知识学习与实践应用技能有机地结合起来。尽管教育部对本科教学制定了基本标准，但不同院校必须根据本学院实际情况制定出符合本学院实际情况的学校标准，而且学校标准应高于教育部制定的国家标准，否则在知识层次上就很难达到本科教学标准。在学生应用能力的培养过程中必须注重实践教学体系的系统性，实践教学效果评价的科学性，确保通过实践教学使学生的实践能力得到真正的提高。

我校应用型商务英语专业人才培养模式的改革实践，充分考虑到了我校和商务英语专业的实际情况，课程体系凸显专业特色。应用型商务英语人才培养模式的实施，促进了我专业学生商务实践能力的提升，使学生商务知识、能力和素养得到了全面提升。2021年和2022年在全国软科“最好专业排名”中，我校商务英语专业连续两年位列全国高校同专业前15.7%（第65名），我校商务英语专业建设水平得到了显著提升，笔者坚信我院商务英语专业应用型人才培养模式改革与实践，对同类院校商务英语专业人才培养模式改革具有一定的积极借鉴意义。

### 参考文献

- [1] 刘华、刘军伟.基于“融通”理念的复合型商务英语专业人才培养模式创新研究[J].西安外国语大学学报, 2020(1):73-77.
- [2] 王立非、宋海玲.新文科指引下的复合型商务英语人才培养理念和路径[J].外语界, 2021(5):33-40.
- [3] 李玲、王文箐、翟红华.新文科背景下地方高校商务英语专业课程体系设置适应性的思考[J].成都师范学院学报, 2022(2):65-71.
- [4] 袁鑫、曾利沙.宏-中-微观“体验-建构融通式”本科商务英语专业人才培养创新模式[J].外语与翻译, 2022(1):58-64.
- [5] [5]周建松, 陈正江.高等职业教育内涵式发展: 基本要素、主要特征与实现路径[J].黑龙江高教研究, 2018(4): 122-126.
- [6] 孔繁敏. 建设应用型大学之路[M]. 北京: 北京大学出版社, 2006.
- [7] 路文军.基于《商英国标》的特色商务英语专业建设研究[J].大学英语教学与研究, 2018(3): 3-6.
- [8] 路文军.“一带一路”背景下商务英语专业建设的实践研究[J].宁波工程学院学报, 2018(3): 96-100.

### 【作者简介】

王淑花（1973-），女，汉，博士，教授，研究方向主要为外语教育及测评，商务英语研究。

孙静波（1974-），女，汉，硕士，副教授，研究方向主要为英语教育、跨文化研究，商务英语。

路文军（1963-），男，汉，硕士，教授，研究方向主要为应用语言学、二语习得、商务英语。

Email: luwenjun6210@sohu.com